

## Notulen bijeenkomst oudercommissie Kleine-Ikke (OC)

---

Datum: Dinsdag 11-2-2014  
Aanwezig: Alex, Carmen, Lex, Mariëlle, Dion  
Afwezig: Norbert, Fatima (niet langer lid)  
Locatie: Kleine Ikke

### Agenda

Norbert kon vanwege zijn werk niet bij deze vergadering zijn. Fatima moet het wat rustiger aan doen en heeft daarom helaas afscheid moeten nemen van de OC.

Op de agenda staan de volgende punten:

1. Notulen/actielijst vergadering 26 november, waaronder:  
Updates lopende zaken: autostoeltjes, naamkaartjes, 10-minuten gesprekken. (10 min)
2. Vastleggen jaarplanning (Dion – zie bijlage) (10 min)
3. Evaluatie Sint (10 min)
4. Klachtenjaarverslag Kleine Ikke 2014 / klachtenvrijbrief van SKK (Lex/Alex) (10 min)
5. Klachtenjaarverslag klachtenkamer OC 2014 incl. de klachtenvrijbrief (Lex/Alex) (10 min)
6. Update Kleine Ikke (Lex/Alex) (10 min)
7. Samenstelling OC: nieuwe leden, poster e.d. (10 min)
8. Rondvraag (10 min)

### Notulen/actielijst vergadering 26 november

De notulen zijn reeds per e-mail goedgekeurd en staan inmiddels ook op de site. De actielijst is bijgewerkt en staat onderaan deze notulen. Enkele opmerkingen bij de actiepunten:

- 89) 10-minuten gesprekken: de heren hebben dit punt aangekaart bij het team. De leidsters geven er de voorkeur aan om de 10-minuten gesprekken in de avonduren te blijven houden, op een vastgesteld moment. Ouders uitnodigen door het jaar heen bij het verjaren van hun kind (zoals een eerder voorstel) blijkt nogal wat voeten in de aarde te hebben. Wel willen ze graag rekening houden met ouders met meerdere kinderen, zodat hier de gesprekken op afgestemd worden. Bij Reuzenstap is een 10-minuten gesprek als 'extra' optie, omdat hier al een overgangsgesprek plaatsvindt.
- 90) Oproep autostoeltjes: Alex is vergeten dit aan de nieuwsbrief toe te voegen. Gaat in de herkansing.
- Naamkaartjes: zijn inmiddels bij Wonderland geplakt en wordt verder aan gewerkt.

### Vastleggen jaarplanning

Het voorstel voor de jaarplanning is akkoord. Het eerdere voorstel van Fatima om de OC-vergadering zonder Kleine Ikke op donderdag te doen vervalt door haar vertrek. Alle vergaderingen zullen om 19:30 uur beginnen. Alex heeft de jaarplanning op de website gezet, waarmee ook aan de verplichting om vergaderingen aan te kondigen is voldaan.

### Evaluatie Sint

Het Sinterklaasfeest is druk bezocht, maar verliep wat chaotisch. Het voornemen is volgend jaar weer een echte Sint te doen. Voorstel is om dat langs de groepen te doen. Tegenvoorstel is om toch de Kuil te gebruiken, omdat hier de ruimte is (rust op de groepen) en 1 á 2 groepen de Sint kunnen bezoeken i.p.v. dat hij langskomt (wachten, onrust, makkelijker te organiseren). Het bezoek aan de Sint/Pieten zou volgens een schemaatje kunnen verlopen, om er wat meer structuur in aan te brengen (zingen, pietenspel, cadeautjes). Er waren veel ouders op af gekomen, dus het is van belang deze ook weer uit te nodigen. Wellicht op gezette tijden voor de verschillende groepen. De OC stelt voor om bij deze en evt. ook andere activiteiten met een of meer leden aan te schuiven bij het voorbereiden om actief mee te kunnen denken en helpen bij de voorbereiding/uitvoering.

### Klachtenjaarverslagen en klachtenvrijbrief

Er is een zeer beperkt aantal klachten geregistreerd. De OC was van deze klachten op de hoogte en de klachten en de afhandeling zijn besproken in eerdere vergaderingen. De documenten worden bij dezen goedgekeurd.

## Update Kleine Ikke

De situatie van Kleine Ikke is redelijk stabiel maar vereist nog, bedrijfsmatige, aandacht. Er wordt een nieuw product geïntroduceerd via de website, dat de vergelijking met andere kinderdagverblijven helderder maakt. Benadrukt wordt dat er veel mogelijkheden voor opvang zijn bij Kleine Ikke.

## Samenstelling OC

Met het vertrek van Fatima blijven er 4 leden over. Dit is aan de krappe kant. Besloten wordt om ouders van de reservelijst te benaderen en deze te vragen binnen 3 weken te reageren of ze al dan niet lid willen worden. (**actie Dion**) Bij geen of negatieve reactie worden andere ouders (indien mogelijk op advies van Betty/leidsters) persoonlijk benaderd. Voorkeur heeft ouders van Elfentuin, Sprookjesboom en Droomwereld. De oude poster wordt verwijderd omdat de meesten die erop staan geen OC-lid meer zijn. De nieuwe poster blijft 'on-hold' totdat er meer duidelijk is over nieuwe leden.

## Rondvraag

Carmen: - Hoe is vervoer naar de BSO geregeld (bus/taxi/personenauto)? Vervoer is geregeld met de bus van Kleine Ikke of met de taxi. Incidenteel haalt een leidster met de eigen auto een kind op. Benadrukt wordt dat dit verzekerd is. Naar de scholen De Bron en Het Talent is vervoer ook met de taxi, op aanvraag met de fiets.

Dion: - Verzoek aan OC-leden om bij e-mails (sneller) te reageren dan momenteel gebeurt.

- Is het leuk als we bij de Koningspelen helpen iets te organiseren? Heren zijn akkoord: overleg met Betty of de leidsters al iets van plan zijn. Ideeën zijn spelletjesparcours buiten en ontbijt. Carmen neemt contact met Betty op, ook over Pasen. (**actie Carmen**)

- Komt er nog een Open Dag? Is nog geen zekerheid over. Wel komt er een nieuwe folder om ouders mee te geven bij rondleidingen. Ook is het plan een vervolg te geven aan de CJG ouderavonden.

## Volgende vergadering

De volgende vergadering is op **18 maart om 19:30 uur** bij een OC-lid. De volgende punten zijn als agendapunten genoemd:

- Notulen/actielijst vergadering 11-2-2014
- Activiteiten Koningspelen/Pasen
- Samenstelling en taakverdeling OC
- Poster OC

## Actielijst

Hieronder alle recente actiepunten in één lijst. **Dikgedrukt** zijn de punten die nog open staan. In de vorige notulen als 'voltooid' genoteerde punten worden niet vermeld.

|    | Actiepunten/ besluiten                           | Verantwoordelijke | Termijn           | Status            | Datum gereed |
|----|--|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| 85 | OC reglement tekenen/documenteren                | Carmen/Dion       | z.s.m.            | Voltooid          |              |
| 86 | Doorgeven wie helpen met Sint aan Marlies        | Dion              | z.s.m.            | Voltooid          |              |
| 87 | Meehelpen kerstmarkt/tijd verdelen               | OC                | z.s.m. voor 14-12 | Voltooid          |              |
| 88 | Communiceren jaarplanning wijzigingen            | Dion              |                   | Voltooid          |              |
| 89 | Opties 10-minuten gesprekken bekijken            | Lex/Alex          |                   | Voltooid          |              |
| 90 | <b>Oproep kinderautostoeltjes in nieuwsbrief</b> | <b>Lex/Alex</b>   |                   | <b>Openstaand</b> |              |
| 91 | <b>Reservelijst e-mailen</b>                     | <b>Dion</b>       | <b>z.s.m.</b>     | <b>Openstaand</b> |              |
| 92 | <b>Contact Betty Koningspelen/Pasen</b>          | <b>Carmen</b>     |                   | <b>Openstaand</b> |              |